

**INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13 - 14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE.**

**Segnalazioni Data Breach**

Secondo la normativa indicata, il trattamento relativo al presente servizio sarà improntato ai principi di **correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.**

**Soggetti interessati:** Sono interessati al trattamento dei dati coloro che segnalano una violazione di dati personali o malfunzionamenti che abbiano comportato, causino o possano causare un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

*I dati personali che in occasione dell'attivazione del presente servizio saranno raccolti e trattati **riguardano:***

- dati identificativi: cognome e nome, residenza, domicilio, nascita, identificativo online (username, password, customer ID, altro).

*Non sono previsti trattamenti di **dati sensibili.***

**Finalità e liceità (base giuridica) del trattamento:** I trattamenti a cui saranno sottoposti i dati personali, che saranno acquisiti e periodicamente aggiornati, hanno le finalità previste di:

- 1) *Adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria, ovvero in esecuzione di disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate o esecuzione di compiti nell'interesse pubblico in materia di protezione e tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.*

*In particolare, con riferimento alle violazioni di dati personali che possono comportare (accidentalmente o in modo illecito) la: distruzione, perdita, modifica, divulgazione o l'accesso non autorizzati ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati da parte di Sistemi Salerno – Servizi Utility S.r.l.*

*La finalità di protezione e tutela delle persone di cui al punto precedente può comportare azioni, svolte nell'interesse pubblico, di prevenzione, accertamento, o repressione di reati o comportamenti fraudolenti.*

I trattamenti dei dati saranno effettuati per ottemperare alle disposizioni contenute:

- 2) *Nel Regolamento Europeo n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali nonché della libera circolazione di tali dati.*
- 3) *Nella normativa nazionale di adeguamento.*
- 4) *Nella normativa nazionale in materia di sicurezza tra cui: Codice Penale, del D. Lgs. n. 83/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale), della Circolare dell'Agencia per l'Italia Digitale n. 2/2017, del D. Lgs. n. 65/2018 (di recepimento della direttiva UE n. 2016/1148 del Parlamento Europeo e del Consiglio – direttiva NIS).*

*I dati personali forniti saranno **oggetto** di:*

- raccolta
- registrazione
- organizzazione
- strutturazione
- conservazione
- adattamento o modifica
- estrazione
- consultazione
- uso

- comunicazione mediante trasmissione
- raffronto od interconnessione
- cancellazione o distruzione

*In caso di comunicazione/diffusione i dati saranno:*

- *trattati dal Titolare e dalle persone da lui autorizzate o incaricate;*
- *potranno essere inseriti in atti e documenti conservati negli archivi, anche elettronici, dell'ente e/o inviati in conservazione sostitutiva in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa;*
- *potranno essere diffusi, con eventuali omissioni, in quanto inseriti in atti ed altri documenti pubblicati sul sito internet di Sistemi Salerno – Servizi Utility S.r.l. o altri "social media" in conformità alle norme sulla pubblicità degli atti e la trasparenza amministrativa delle pubbliche amministrazioni;*
- *comunicati al Garante per la Protezione dei dati Personali;*
- *comunicati all'Agenzia per l'Italia Digitale o a strutture in essa ricomprese (CERT-PA)*
- *comunicati alla Magistratura;*
- *comunicati alle forze dell'ordine;*
- *eventualmente comunicati a strutture europee costituite nell'ambito della protezione dei dati personali.*

*Il trattamento:*

- non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato

Tenuto conto delle finalità illustrate in precedenza, il conferimento dei dati è **facoltativo** tuttavia il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di individuare ed accertare violazioni di dati personali o malfunzionamenti che causino o possano causare un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche. L'artificioso parziale o inesatto conferimento dei dati potrebbe dare inoltre ad azioni legali da parte di questa Società.

I dati oggetto della presente informativa non saranno trasferiti in paesi terzi né ad organizzazioni internazionali.

Il trattamento sarà effettuato sia **con strumenti manuali e/o informatici e telematici** con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

*In particolare, sono state adottate le seguenti **misure di sicurezza**:*

- sistemi di autenticazione
- sistemi di autorizzazione
- sistemi di protezione (antivirus; firewall; antintrusione; altro)
- minimizzazione;
- misure specifiche per assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali;
- procedure specifiche per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento;
- procedure per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

I dati personali vengono conservati:

- a tempo illimitato, nel rispetto della normativa vigente;

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i **diritti**:

- *di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa*
- *di accesso ai dati personali;*
- *di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano (nei casi previsti dalla normativa);*

- di opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);
- alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy)
- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti
- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82)

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

L'esercizio dei diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una **richiesta** anche mediante email a:

Soggetto	Dati anagrafici	Contatto tel.	email
Titolare	Sistemi Salerno – Servizi Utility s.r.l. a socio unico	<b>089/6303870</b>	<a href="mailto:info@sinergia.sa.it">info@sinergia.sa.it</a>
Designato	Referente Privacy (dr. Alfonso De Simone)	<b>089/6303869</b>	<a href="mailto:adesimone@sinergia.sa.it">adesimone@sinergia.sa.it</a>
Designato	Responsabile Settore	<b>089/6303870</b>	<a href="mailto:info@sinergia.sa.it">info@sinergia.sa.it</a>
DPO (Responsabile Protezione Dati)	Ing. Carmine de Donato	<b>089/6303870</b>	<a href="mailto:dpo@sinergia.sa.it">dpo@sinergia.sa.it</a>

La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei diritti, nonché sulla disciplina normativa in materia ai seguenti link:

Descrizione	Link
Pagine web del Titolare	<a href="http://www.sinergia.sa.it">http://www.sinergia.sa.it</a>
Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016,	<a href="https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/6264597">https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/6264597</a>
Dlgs 101/2018	<a href="http://www.gazzettaufficiale.it/atto/serie_generale/caricaDettaglioAtto/originario?atto.dataPubblicazioneGazzetta=2018-09-04&amp;atto.codiceRedazionale=18G00129&amp;elenco30giorni=true">http://www.gazzettaufficiale.it/atto/serie_generale/caricaDettaglioAtto/originario?atto.dataPubblicazioneGazzetta=2018-09-04&amp;atto.codiceRedazionale=18G00129&amp;elenco30giorni=true</a>
Dlgs 196/2003 così come rinnovellato dal Dlgs 101/2018	<a href="https://www.garanteprivacy.it/codice">https://www.garanteprivacy.it/codice</a>
Garante europeo della protezione dei dati (GEPD)	<a href="https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it">https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it</a>
Garante italiano per la protezione dei dati personali	<a href="https://www.garanteprivacy.it/web/guest">https://www.garanteprivacy.it/web/guest</a>

**IL TITOLARE**  
**Sistemi Salerno – Servizi Utility s.r.l. a socio unico**

Via Stefano Passaro, 1 – (84134) Salerno  
089/6303870 - Pec: [sinergiasrl-sa@pec.it](mailto:sinergiasrl-sa@pec.it)